

Politică de confidențialitate

Sondaj privind satisfacția clienților referitoare la KGM

Valabil de la 2025.03.01.

Numărul versiunii: 1.1





KGM
Made in Korea

AutoWallis
DRIVING TOGETHER

1. Introducere

AW Distribution Kft., distribuitorul național exclusiv al mărcii KGM, membru al grupului AutoWallis, în calitate de operator de date (denumit în continuare „**Operatorul**”), se angajează să asigure și să protejeze drepturile clienților săi și ale tuturor persoanelor care au contact cu acesta (denumite în continuare „**Persoana vizată**”) în ceea ce privește datele cu caracter personal.

Operatorul de date descrie Persoanelor vizate detaliile prelucrării datelor pe care o efectuează în legătură cu sondajul privind satisfacția clienților referitor la marca KGM în prezenta Declarație privind confidențialitatea (denumită în continuare „**Declarația**”).

Vă rugăm să rețineți că informațiile din prezenta comunicare se aplică numai datelor referitoare la persoanele fizice.

1.1. Operatorul de date și datele de contact

Denumire: AW Distribution Kft.
Sediul: 2040 Budaörs, Szabadság utca 117.
Nr. de înregistrare: 13-09-174957

Număr de telefon: +36 1 451 4851
Adresa de e-mail: info@kgmromania.ro

1.2. Responsabilul cu protecția datelor și datele de contact

Operatorul de date, împreună cu alte companii aparținând grupului AutoWallis, angajează un responsabil comun cu protecția datelor în temeiul autorizației prevăzute la articolul 37 alineatul (2) din GDPR.

Adresa de e-mail: privacy@kgmromania.ro

1.3. Scopul declarației

Scopul declarației este să dea răspunsuri la următoarele întrebări:

- ce date cu caracter personal colectăm despre dumneavoastră atunci când prelucrăm datele,
- în ce scop și pe baza căruia temei juridic facem acest lucru,
- cât timp sunt stocate datele cu caracter personal,
- dacă le transferăm altcuiva,
- ce drepturi și căi de atac aveți în legătură cu prelucrarea.

2. Sondaje privind satisfacția clienților

Scopul și temeiul juridic pentru procesarea datelor

Ca parte a asigurării calității noastre, scopul prelucrării datelor este de a obține opinia clienților noștri cu privire la calitatea serviciului pe care îl oferim sau a produsului pe care îl cumpără. Temeiul juridic pentru prelucrare - articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GPDR - este interesul legitim al Operatorului de date în asigurarea calității și efectuarea sondajelor.

Operatorul de date a efectuat un test de echilibrare a intereselor în ceea ce privește prelucrarea pentru interese legitime, rezultatul căruia a condus la concluzia că prelucrarea poate fi demarată.



KGM
Made in Korea

AutoWallis
DRIVING TOGETHER

Aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal pe baza intereselor legitime.

Categorii de date cu caracter personal prelucrate

- Nume
- Identificator
- Faptul și data răspunsului
- Răspunsurile pe care le dați și orice date pe care ni le furnizați atunci când completați sondajul.

Sursa datelor

Datele cu caracter personal sunt obținute direct de la Persoana vizată.

Perioada de păstrare a datelor cu caracter personal

Până când vă opuneți prelucrării, dar nu mai târziu de 5 ani de la relația contractuală dintre noi sau de la ultimul contact.

Procesatori de date

Subcontractanții noștri care pot avea acces la datele cu caracter personal sunt obligați prin contract să respecte instrucțiunile noastre privind prelucrarea datelor și standardele aplicabile în materie de protecție a datelor.

- O companie de studii de piață și de satisfacție a consumatorilor (ClientFirst Consulting Kft.)
- Furnizor de servicii IT
- Furnizor de servicii de stocare în cloud

Profilarea sau luarea automată a deciziilor

Nu utilizăm profilarea sau luarea automată a deciziilor în prelucrarea datelor noastre.

Destinatarii transferurilor de date

AutoWallis Plc.

3. Drepturile Persoanelor vizate

În calitate de Persoană vizată, aveți dreptul de a solicita informații cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și acces la aceste date. De asemenea, aveți dreptul de a solicita rectificarea, ștergerea sau retragerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, cu excepția prelucrării obligatorii. În plus, vă puteți exercita dreptul la portabilitatea datelor contactându-ne la datele de contact de mai sus (1.1. și 1.2.). Vă puteți opune în orice moment prelucrării bazate pe interesul legitim.

La primirea cererii dumneavoastră, vă vom furniza informațiile solicitate fără întârziere, dar nu mai târziu de o lună de la primirea cererii. Acest serviciu este furnizat gratuit, cu excepția cazului în care cererea este considerată nefondată sau excesivă.

Dreptul la informații

Furnizăm informații despre detaliile prelucrării datelor într-o formă concisă, transparentă, inteligibilă și ușor accesibilă, într-un limbaj clar și simplu. Acest document a fost redactat în acest scop.

Dreptul la acces



KGM
Made in Korea

AutoWallis
DRIVING TOGETHER

Aveți dreptul de a primi feedback din partea noastră cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. Dacă ne furnizați o dovadă adecvată a identității dumneavoastră și prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, aveți dreptul de a fi informat cu privire la detaliile prelucrării și de a primi o copie a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Dreptul de rectificare

Orice Persoană vizată poate solicita rectificarea datelor cu caracter personal pe care le deținem despre ea/el și care sunt inexacte din orice motiv, sau completarea datelor incomplete. Putem solicita o informație suplimentară pentru a asigura acuratețea.

Dreptul la ștergere (dreptul de a fi uitat)

Aveți dreptul să solicitați ștergerea datelor dvs. cu caracter personal dacă se aplică unul dintre următoarele motive:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate;
- dacă vă retrageți consimțământul și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
- dacă vă opuneți prelucrării și nu există alte motive legitime pentru prelucrare care să prevaleze asupra obiecției;
- a fost stabilită prelucrarea ilegală a datelor cu caracter personal;
- ne aflăm sub orice altă obligație legală de a le șterge.

Dreptul la restricționarea prelucrării

Puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal în cazurile prevăzute în GDPR. De exemplu, pentru timpul necesar verificării exactității contestate a datelor cu caracter personal sau dacă solicitați păstrarea datelor care altfel ar fi șterse pentru a urmări o acțiune în justiție.

În cazul în care prelucrarea este supusă restricției, datele cu caracter personal vor fi stocate și prelucrate numai în cazuri excepționale. Vă vom informa în prealabil cu privire la ridicarea restricției privind prelucrarea.

Dreptul la opoziție

Aveți dreptul de a vă opune în orice moment, din motive legate de situația dumneavoastră particulară, prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal pe baza intereselor legitime ale operatorului. În calitate de operator de date, putem continua să prelucrăm datele dumneavoastră numai în cazul în care există motive legitime imperioase pentru a face acest lucru sau în cazul în care este necesar să urmărim acțiuni în justiție.

4. Norme procedurale, căi de atac

În cazul în care vă exercitați dreptul de Persoană vizată în temeiul capitolului anterior, vă vom informa cu privire la măsurile pe care le-am luat sau, dacă nu le-am luat, cu privire la motivele pentru care nu am luat măsuri, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în termen de o lună de la primirea cererii. Dacă este necesar și luând în considerare complexitatea cererii și numărul de cereri, acest termen poate fi prelungit cu două luni. Vă vom informa cu privire la prelungire, indicând motivele întârzierii, în termen de o lună de la primirea cererii.

În cazul în care ne trimiteți solicitarea dvs. sub orice formă, vă vom răspunde prin e-mail, cu excepția cazului în care solicitați în mod expres altfel.

Vom informa toți destinatarii cărora sau cu care am transmis datele dumneavoastră cu caracter personal cu privire la orice rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării pe care am efectuat-o, cu excepția cazului în care acest lucru este imposibil sau implică un efort disproporționat. La cerere, vă vom informa cu privire la acești



KGM
Made in Korea

AutoWallis
DRIVING TOGETHER

destinatari.

În calitate de Operator de date, gestionăm, înregistrăm, prelucrăm și transmitem datele cu caracter personal ale Persoanelor vizate în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului, Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR), și cu alte dispoziții legale și recomandări ale autorităților publice privind protecția datelor.

Dacă credeți că dreptul dumneavoastră la autodeterminare informațională a fost încălcat, puteți depune o plângere la autoritatea locală de supraveghere.

În plus, dacă considerați că operatorul de date prelucrează datele dvs. cu caracter personal cu încălcarea dispozițiilor legale care reglementează prelucrarea datelor cu caracter personal, puteți, de asemenea, să inițiați o procedură judiciară în fața instanței competente din locul dvs. de reședință sau de domiciliu.