



KGM
Made in Korea

AutoWallis
DRIVING TOGETHER

Adatkezelési Tájékoztató

A KGM márkához kapcsolódó ügyfélelégedettség- mérés

Hatályos: 2025.03.01-től.

Verziószám: 1.1



1. Bevezetés

A KGM márka kizárólagos hazai forgalmazója, az Autowallis Csoporthoz tartozó **AW Distribution Kft.** mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) kiemelten fontosnak tartja ügyfelei és minden vele kapcsolatba lépő személy (továbbiakban: **Érintett**) személyes adatokhoz kapcsolódó jogainak biztosítását és védelmét.

Az Adatkezelő az Érintettek felé az általa a KGM márkával kapcsolatos ügyfélelégedettség-mérés kapcsán megvalósuló adatkezelés részleteit a jelen adatkezelési tájékoztatóban (a továbbiakban: **Tájékoztató**) ismerteti.

Felhívjuk figyelmét, hogy a Tájékoztatóban foglaltak csak a természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében alkalmazhatóak.

1.1. Adatkezelő és elérhetőségei

Név: AW Distribution Kft.
Székhely: 2040 Budaörs, Szabadság utca 117.
Cégjegyzékszám: 13-09-174957
E-mail cím: info@kgmhungary.hu

1.2. Adatvédelmi tisztviselő és elérhetősége

Az Adatkezelő - más AutoWallis csoporthoz tartozó társaságokkal együtt – a GDPR 37. cikk (2) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján közös adatvédelmi tisztviselőt foglalkoztat.

E-mail cím: privacy@kgmhungary.hu

1.3. A Tájékoztató célja

A jelen Tájékoztató célja, hogy választ adjunk az alábbi kérdésekre.

- milyen személyes adatokat gyűjtünk Önről, amikor személyes adatait kezeljük.
- ezt milyen célból, milyen jogalapon tesszük,
- az adatokat mennyi ideig tároljuk,
- átadjuk-e azokat másnak,
- Önt milyen jogok és jogorvoslati lehetőségek illetik meg az adatkezeléssel kapcsolatban.

2. Szolgáltatás nyújtásával vagy termékkel kapcsolatos ügyfélelégedettség felmérése

Az adatkezelés célja és jogalapja

Az adatkezelés célja minőségbiztosításunk részeként az ügyfeleink véleményének megismerése az általunk nyújtott szolgáltatás vagy a vásárolt termék minőségéről. Az adatkezelés jogalapja - GDPR 6. cikk (1) f) pont: az Adatkezelő minőségbiztosításhoz és az ezzel kapcsolatos felmérések lefolytatásához fűződő jogos érdeke.

Adatkezelő a jogos érdekekhez kapcsolódó adatkezelés kapcsán érdekmérlegelési tesztet végzett, amely eredménye alapján arra jutott, hogy az adatkezelés megkezdhető.

Személyes adatai jogos érdeken alapuló kezelése ellen Ön bármikor tiltakozhat.

A kezelt személyes adatok köre



- Név
- Azonosító (pl. e-mail cím)
- Válaszadás ténye és időpontja
- Adott válaszok és minden olyan adat, amelyet Ön a felmérés kitöltése során a tudomásunkra hozott.

Az adatok forrása

A személyes adatokat közvetlenül az adatok tulajdonosától, vagyis Öntől, az érintettől kapjuk.

A személyes adatok tárolásának ideje

- Az Érintett eredményes tiltakozásáig vagy
- legkésőbb a közöttünk fennálló szerződéses kapcsolat vagy
- az utolsó kapcsolatba lépést követő maximum 5 évig.

Adatfeldolgozó

Azon alvállalkozóink, akik személyes adatokhoz férhetnek hozzá szerződéses garanciák keretében vállalják, hogy az adatkezelésre vonatkozó utasításainkat és a hatályos adatvédelmi előírásokat betartják.

- Piac és közvéleménykutató cég (ClientFirst Consulting Kft.)
- IT szolgáltató
- Tárhely szolgáltató

Profilalkotás vagy automatikus döntéshozatal

Adatkezelésünk során profilalkotást vagy automatikus döntéshozatalt nem alkalmazunk.

Adattovábbítás címzettjei

- AutoWallis Nyrt.

3. Érintetti jogok

Ön, mint érintett, a fenti elérhetőségeinken (1.1. és 1.2.) bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről és hozzáférhet ezekhez az adatokhoz, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, és adott esetben élhet adathordozási jogával. A jogos érdek alapon történő adatkezelések ellen bármikor tiltakozhat.

Kérelmére késedelem nélkül, de legkésőbb kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül eljuttatjuk Önhöz a kért információkat – ha nem megalapozatlan vagy túlzó a kérés – díjmentesen.

Tájékoztatáshoz való jog:

Az adatkezelés részleteiről tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtunk Önnek. Ezt a dokumentumot összefoglalóan e célból készítettük.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Ön jogosult arra, hogy megkeresése esetén visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben személyazonosságát megfelelően igazolja, és személyes adatait kezeljük, Ön jogosult arra, hogy az adatkezelés részleteiről tájékoztatást, illetve a személyes adatairól másolatot kapjon.



Helyesbítés joga:

Bármely érintett kérheti az általunk kezelt, de valamilyen okból pontatlan személyes adatának helyesbítését, illetve hiányos adatainak kiegészítését. A pontosítás érdekében további nyilatkozatot kérhetünk.

Törléshez való jog:

Ön az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy személyes adatának törlését kérje:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük;
- ha hozzájárulását visszavonta, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- ha Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs az adatkezelésre elsőbbséget élvező más jogos indokunk;
- a személyes adatok jogellenes kezelése állapítható meg;
- a törlésre vonatkozóan más jogi kötelezettségünk áll fenn.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását a GDPR által meghatározott esetekben. Például a személyes adatok vitatott pontosságának ellenőrzése idejére, vagy ha Ön az egyébként törlendő adatok megtartását kéri valamely jogi igénye érvényesítéséhez. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat csupán tároljuk és a tároláson túl csak kivételes esetekben kezeljük. Önt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

Tiltakozás joga:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Az Adatkezelő csak akkor folytathatja az adatok kezelését, ha azt kényszerítő erejű jogos okok indokolják, vagy az jogi igények érvényesítése érdekében szükséges.

4. Eljárási szabályok, jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön az előző fejezet szerinti érintetti jogaival él, megkeresésére indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérelme nyomán hozott intézkedéseinkről vagy annak elmaradása esetén ennek okáról. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról – a késedelem okainak megjelölésével – a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

Kérelmét bármilyen formában nyújtotta be hozzánk, a válaszukat elektronikus levélben küldjük meg, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk az általunk elvégzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel az Ön személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére tájékoztatjuk Önt ezekről a címzettekről.

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete, az Általános Adatvédelmi Rendelet („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az



adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések és hatósági ajánlások alapján jár el.

Amennyiben úgy véli, hogy információs önrendelkezési jogait megsértették, úgy jogosult panaszt tenni az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, az alábbi elérhetőségeken.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Honlap: <http://naih.hu>

Ezen túlmenően, ha megítélése szerint a Adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban meghatározott előírások megsértésével kezeli peres eljárást is kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt (<https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/torvenyszekek>).