



KGM
Made in Korea

AutoWallis
DRIVING TOGETHER

Oznámení o ochraně osobních údajů

Průzkum spokojenosti zákazníků související se se KGM

Efektivní od 01.03. roku 2025

Číslo verze: 1.1





1. Úvod

AW Distribution Kft., výhradní tuzemský distributor značky KGM, člen skupiny AutoWallis Group, jako správce údajů (dále jen „**Správce**“) se zavazuje chránit a zajistit práva svých zákazníků a všech osob, které přicházejí s ní do kontaktu (dále jen „**Subjekt údajů**“) v souvislosti s osobními údaji.

Správce údajů popisuje Subjektům údajů podrobnosti o zpracování údajů, které provádí v souvislosti s průzkumem spokojenosti zákazníků vztahující se značky KGM v tomto Oznámení o ochraně osobních údajů (dále jen „Oznámení“).

Upozorňujeme, že informace v tomto Oznámení se týkají pouze údajů týkajících se fyzických osob.

1.1. Správce údajů a kontaktní údaje

Název: AW Distribution Kft.
Sídlo: 2040 Budaörs, Szabadság utca 117.
Registrační číslo: 13-09-174957
E-mailová adresa: info@kgmcars.cz

1.2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů a kontaktní údaje

Správce údajů spolu s dalšími společnostmi patřícími do skupiny AutoWallis zaměstnává společného pověřence pro ochranu osobních údajů na základě pověření čl. 37 odst. 2. z. o GDPR.

E-mailová adresa: privacy@kgmcars.cz

1.3. Účel oznámení

Účelem tohoto oznámení je odpovědět na následující otázky.

- jaké osobní údaje o vás shromažďujeme, když zpracováváme Vaše osobní údaje,
- za jakým účelem a na jakém právním základě to vykonáváme,
- jak dlouho jsou osobní údaje uchovávány,
- co se stane, pokud je převedeme na někoho jiného,
- jaká práva a opravné prostředky máte v souvislosti se zpracováním.

2. Průzkumy spokojenosti zákazníků

Účel a právní základ zpracování údajů

V rámci našeho zajištění kvality je účelem zpracování údajů získat názor našich zákazníků na kvalitu námi poskytovaných služeb nebo produktu, který kupují. Právním základem zpracování – čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – je oprávněný zájem Správce údajů na zajištění kvality a provádění souvisejících průzkumů.

Správce údajů provedl test vyvažování zájmů ve vztahu ke zpracování pro oprávněné zájmy, jehož výsledek vedl k závěru, že zpracování může být zahájeno.

Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněných zájmů.

Kategorie zpracovávaných osobních údajů

- Jméno



- Identifikátor
- Skutečnost a datum odpovědi
- Odpovědi, které poskytnete, a jakákoli data, která nám poskytnete, když vyplníte průzkum.

Zdroj dat

Osobní údaje jsou získávány přímo od subjektu údajů.

Doba uchovávání osobních údajů

Do doby, než vznesete námitku proti zpracování, nejpozději však do 5 let od vzniku smluvního vztahu mezi námi nebo od posledního kontaktu s námi.

Zpracovatelé dat

Naši subdodavatelé, kteří mohou mít přístup k osobním údajům, jsou smluvně zaručeni, že budou dodržovat naše pokyny ke zpracování údajů a platné standardy ochrany údajů.

- Společnost zabývající se průzkumem spokojenosti trhu a zákazníků (ClientFirst Consulting Kft.)
- Poskytovatel IT služeb
- Poskytovatel služeb cloudového úložiště

Profilování nebo automatické rozhodování

Při zpracování údajů nepoužíváme profilování ani automatizované rozhodování.

Příjemci datových přenosů

AutoWallis Plc.

3. Práva subjektů údajů

Jako subjekt údajů máte právo požadovat informace o zpracování Vašich osobních údajů a máte právo požádat o přístup k těmto údajům. Máte také právo požadovat opravu, výmaz nebo odstranění Vašich osobních údajů, s výjimkou povinného zpracování. Dále můžete uplatnit své právo na přenositelnost údajů tím, že nás kontaktujete na výše uvedených kontaktních údajích (**1.1. a 1.2.**). Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu můžete kdykoli vznést námitku.

Po obdržení Vaší žádosti vám bezodkladně, nejpozději však do jednoho měsíce od obdržení žádosti, poskytneme vámi požadované informace. Tato služba je poskytována zdarma, pokud není žádost považována za neopodstatněnou nebo nepřiměřenou.

Právo být informován

Informace o podrobnostech zpracování dat poskytujeme stručnou, transparentní, srozumitelnou a snadno dostupnou formou, jasným a srozumitelným jazykem. Tento dokument byl napsán a sestaven též tímto účelem.

Právo přístupu

Máte právo získat od nás zpětnou vazbu, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány. Pokud nám poskytnete příslušný doklad o své totožnosti a my zpracováváme Vaše osobní údaje, máte právo být informováni o podrobnostech zpracování a obdržet kopii Vašich osobních údajů.

Právo na opravu



Každý subjekt údajů může požádat o opravu osobních údajů, které o něm uchováváme a které jsou z jakéhokoli důvodu nepřesné, nebo o doplnění neúplných údajů. Můžeme požádat o další informace, abychom zajistili přesnost.

Právo na výmaz (právo být zapomenut)

Máte právo požádat o výmaz svých osobních údajů, pokud je splněn jeden z následujících důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny;
- pokud odvoláte svůj souhlas a neexistuje žádný jiný právní základ pro zpracování;
- pokud vznesete námitku proti zpracování a neexistují žádné jiné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad námitkou;
- bylo zjištěno nezákonné zpracování osobních údajů;
- máme jakoukoli jinou zákonnou povinnost jej smazat.

Právo na omezení zpracování

V případech stanovených v GDPR můžete požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů. Například na dobu potřebnou k ověření sporné přesnosti osobních údajů nebo pokud požadujete uchování údajů, které by jinak byly vymazány, za účelem uplatnění právního nároku.

Pokud zpracování podléhá omezení, budou osobní údaje uchovávány a zpracovávány nad rámec uložení pouze ve výjimečných případech. O zrušení omezení zpracování vás budeme předem informovat.

Právo vznést námitku

Z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněných zájmů Správce. Jako správce údajů můžeme Vaše údaje nadále zpracovávat pouze tehdy, existují-li k tomu závažné legitimní důvody nebo je-li to nezbytné pro uplatnění právních nároků.

4. Procesní pravidla, opravné prostředky

Uplatníte-li své právo jako subjekt údajů podle předchozí kapitoly, budeme vás bez zbytečného odkladu, v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti, informovat o opatřeních, která jsme přijali, nebo v případě, že tak neučiníme, o důvodech, proč jsme takové opatření nepodnikli. V případě potřeby a s přihlédnutím ke složitosti žádosti a počtu žádostí lze tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce. O prodloužení s uvedením důvodů zpoždění vás budeme informovat do jednoho měsíce od obdržení žádosti.

Pokud nám zašlete svou žádost v jakékoli formě, odpovíme e-mailem, pokud výslovně nepožádáte jinak.

Budeme informovat všechny příjemce, s kterými jsme zpracovali nebo pro které jsme Vaše osobní údaje poskytli, o jakékoli opravě, výmazu nebo omezení zpracování, které jsme provedli, pokud to není nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. O těchto příjemcích vás budeme na požádání informovat.

Jako správce údajů nakládáme, evidujeme, zpracováváme a předáváme osobní údaje Subjektů údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, Obecným nařízením o ochraně osobních údajů („GDPR“) a dalšími právními ustanoveními a doporučeními orgánů veřejné moci o ochraně údajů.

Pokud se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na informační sebeurčení, můžete podat stížnost místnímu dozorovému úřadu.

Dále, pokud se domníváte, že Správce zpracovává Vaše osobní údaje v rozporu s právními ustanoveními upravujícími zpracování osobních údajů, můžete také zahájit soudní řízení u příslušného soudu v místě Vašeho bydliště nebo bydliště.